






Z-ECO
ENERGY

 info@z-ecoenergy.com
 +48 600550022
 www.z-ecoenergy.com

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Miejscowość i data			
DANE KLIENTA			
Nazwa firmy / imię i nazwisko			
Adres			
Osoba do kontaktu			
Telefon, adres e-mail			
REKLAMOWANY SPRZĘT			
Nazwa, model:			
Numer seryjny:			
Data zakupu:	Gwarancja	<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Nr faktury			
Opis usterki	Szczegółowy opis usterki (kody błędów, okoliczności usterki, itp.)		
<input type="radio"/> Urządzenie nie działa w ogóle			
<input type="radio"/> Awaria występuje okresowo			
<input type="radio"/> Urządzenie nie realizuje jedynie poszczególnych funkcji			
Podpis przyjmującego, data przyjęcia	Podpis / pieczęć klienta		
WYKONANE CZYNNOŚCI / ZDIAGNOZOWANE USTERKI			
Reklamacja	Uznana / nieuznana	Data rozpatrzenia reklamacji:	
Podpis pracownika:		Zapoznałem/am się z decyzją serwisu, potwierdzam odbiór sprzętu:	

*białe pole wypełnia Klient

Mając na uwadze ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym jest spółka Z - eco Energy Sp. z o.o. Sp.k., Gospodarz 51a, 95-030 Rzgów. W razie jakichkolwiek pytań lub żądań, prosimy o kontakt: pisemnie na adres siedziby lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej: biuro@z-ecoenergy.com Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji na podstawie art.6 ust.1 lit. b) RODO(wykonanie umowy) oraz art.6 ust.1 lit. c) RODO (obowiązek prawny). W ramach tego procesu, gdy będzie to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia i realizacji reklamacji, dane osobowe mogą zostać przekazane m.in. do podmiotów realizujących gwarancję, rękojmię, ubezpieczenie towaru oraz innych podmiotów wymienionych w klauzuli informacyjnej. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo do dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje znajdują państwo w **Polityce Prywatności**.